

1. PREMESSA

La legge 31 dicembre 1996 n. 675 e la direttiva 95/46/ce del Parlamento Europeo e del Consiglio del 24 ottobre 1995, relativa alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, richiede che gli Stati membri assicurino la tutela dei diritti e delle libertà delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, e particolarmente del diritto alla vita privata, al fine di garantire il libero flusso dei dati personali nella Comunità. Tali normative recanti disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, è stata abrogata in Italia dal decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, che ha introdotto il nuovo Codice in materia di protezione dei dati personali. Il decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e la direttiva 2002/58/ce del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 luglio 2002 stabiliscono, in particolare, che il soggetto interessato debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano. A tal fine e ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, **ITINERA S.R.L.** in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirLe (mirando a rispettare sia i diritti fondamentali, che ad attenersi ai principi riconosciuti dalla Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea) informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

2. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali in possesso, vengono trattati nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza. Essi sono forniti anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza di cui la stessa si può avvalere, direttamente dal soggetto cui i dati personali si riferiscono ("Interessato"). I dati personali possono inoltre essere acquisiti nell'esercizio della propria attività o da soggetti terzi. In quest'ultimo caso, avremo cura di rendere agli Interessati le informazioni di cui in premessa all'atto della registrazione dei dati che li riguardano o, comunque, non oltre la prima eventuale comunicazione.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali da Voi forniti o acquisiti nell'ambito della nostra attività saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti, per le seguenti finalità:

- esecuzione di obblighi derivanti da contratti stipulati con il Titolare e/o adempimento, prima della conclusione del contratto, di specifiche richieste dell'Interessato;
- adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle finalità descritte nel precedente paragrafo, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi (con particolare riguardo al caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza).

5. CATEGORIE DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

In relazione alle finalità descritte nel precedente paragrafo 3, il Titolare tratta dati personali **diversi da quelli "sensibili" e "giudiziari"**. In particolare il trattamento effettuato è riferito a dati personali relativi a clienti e potenziali clienti quali il nome, l'indirizzo, i dati di identificazione personale, il codice fiscale etc. **Per tali ragioni la invitiamo a non comunicare allo stesso dati personali "sensibili" e/o "giudiziari"**. Nel caso tuttavia il Titolare, per la propria operatività, avesse la necessità di trattare dati di natura "sensibile" (ossia i dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o altro in genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale), la stessa avrà cura di inviarLe un'integrazione alla presente Informativa e la relativa richiesta di consenso al trattamento, previa autorizzazione (ove

previsto) del Garante per la protezione dei dati personali (articolo 26 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196), secondo le modalità e per le finalità sopra indicate.

6. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità descritte al paragrafo 3, il Titolare potrebbe comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'Interessato;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data entry;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk, etc.);
- soggetti che svolgono attività di trasporto;
- soggetti che svolgono attività di assistenza e consulenza (es. Legale, Fiscale etc.);

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento, il cui elenco costantemente aggiornato è disponibile presso il Titolare stesso.

L'elenco completo può essere richiesto scrivendo direttamente al Responsabile per il riscontro agli interessati o all'indirizzo di posta elettronica privacy@lucacaitinera.it.

I Suoi dati personali potranno inoltre essere conosciuti dai dipendenti del Titolare, i quali sono stati appositamente nominati Responsabili e/o Incaricati del trattamento.

IN NESSUN CASO I DATI TRATTATI SARANNO OGGETTO DI DIFFUSIONE

7. OBBLIGATORietà DEI DATI

Il conferimento dei dati è obbligatorio. L'eventuale rifiuto a fornirci, in tutto o in parte, i Suoi/Vostri dati personali o l'autorizzazione al trattamento potrebbe

comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto ovvero la mancata esecuzione dell'incarico.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'Interessato può ottenere:

- conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- informazioni circa l'origine dei dati personali, le finalità e le modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- indicazione degli estremi identificativi del Titolare e del Responsabile, nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati.

L'Interessato può altresì opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Può inoltre opporsi al trattamento di dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

9. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali, di cui alla presente Informativa è **ITINERA S.R.L.** con sede in **Lucca (Lu)**, in **Vecchia Porta S.Donato - Piazzale G. Verdi**.

Il Titolare ha nominato quale Responsabile preposto per il riscontro all'Interessato, in caso di esercizio dei diritti di cui al paragrafo 8, la **Sig.ra Antonella Giannini** domiciliato per le proprie funzioni presso la sede.

Le richieste di cui al precedente paragrafo 8 possono essere presentate a detto Responsabile per iscritto o mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo privacy@lucacaitinera.it.

Le richieste di cui al precedente paragrafo 8, lett. a), b) e c) possono essere formulate anche oralmente.

Consenso Dell'Interessato

(ai sensi del "Codice in materia di protezione dei dati personali", D.Lgs. n. 196/2003)

(Nome e Cognome o Ragione Sociale)

(Indirizzo)

(Codice Fiscale e/o Partita Iva)

(Numero di Telefono e Fax)

(indirizzo di posta elettronica @)

Con la presente, ad ogni effetto di legge e di regolamento, ed in particolare ai sensi del decreto legislativo n.196 del 30 giugno 2003 e della direttiva 2002/58/ce del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 luglio 2002, dichiaro di avere attentamente letto l'informativa di cui sopra e di prestare il mio libero, consapevole, informato, specifico ed incondizionato consenso al trattamento ed alla comunicazione dei miei dati personali per le finalità e con le modalità riportate nell'informativa. Autorizzo anche al trattamento ed alla comunicazione dei miei dati personali per fini di marketing, e che mi vengano inviati anche a mezzo di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, e quindi anche a mezzo di posta elettronica, di telefax, SMS ecc. materiali pubblicitari e comunicazioni commerciali relativamente a qualsiasi evento, attività e/o servizio promossi o posti in essere da ITINERA S.R.L., potendo peraltro oppormi in seguito a tale utilizzo.

_____, il ____/____/2011
(Luogo e Data)

(Firma Per Consenso Marketing)

(Firma per Consenso Privacy)