

Avviso Pubblico per la selezione di un candidato da inserire in attività di tirocinio extra curriculare presso Itinera Srl nell'ambito del progetto Garanzia Giovani Toscana

## *Premesso che*

Itinera Srl, con Determinazione del 6/03/2017 ha dato avvio al procedimento finalizzato alla attivazione di n. 1 tirocinio extra curriculare presso la propria Sede nell'ambito del progetto Garanzia Giovani Toscana della Regione Toscana;

Itinera Srl sottoscriverà con il Centro per l'Impiego di Lucca apposita Convenzione per l'attivazione di detto tirocinio da svolgersi presso la sede della Società;

ai sensi della Legge della Regione Toscana n. 32 del 26/07/2002 ed il relativo regolamento attuativo emanato con DPGR n. 11/R del 22/03/2012.

## *Rende noto quanto segue*

### **Individuazione del Progetto di tirocinio**

Itinera Srl, al fine di consentire ai giovani interessati di effettuare un'esperienza formativa all'interno del nostro ufficio informazioni, utile per il proprio curriculum e per agevolare la conoscenza diretta del mondo del lavoro, intende attivare, per l'anno 2017, il seguente progetto di tirocinio extra curriculare:

### **Progetto**

Finalizzato a sviluppare elementi professionalizzanti nell'ambito della conoscenza delle lingue straniere, dell'uso delle tecniche di web marketing, dell'inserimento dei dati statistici e della gestione del sito turistico Istituzionale del Comune di Lucca;

Il progetto di tirocinio proposto è attivato ai sensi della Legge Regionale Toscana n. 3 del 27/02/2012 e del relativo Regolamento regionale di cui al Decreto del Presidente della Giunta Regionale 22/03/2012 n. 11/Re ss.mm.ii.

Il soggetto promotore del tirocinio è il Centro per l'Impiego di Lucca, con il quale Itinera Srl ha sottoscritto apposita convenzione.

### **Requisiti generali e specifici**

Potranno partecipare alla selezione i giovani che, alla data di presentazione della domanda, sono in possesso dei seguenti requisiti:

- a) età compresa tra 18 e 29 anni
- b) essere inoccupati, disoccupati o in mobilità
- c) essere iscritti presso le liste del Centro per l'Impiego
- d) non aver riportato condanne penali e non aver carichi penali pendenti
- e) essere cittadini di uno stato membro dell'Unione Europea
- f) avere la residenza in un Comune della Provincia di Lucca

### **Per il progetto sono richiesti i seguenti ulteriori requisiti specifici:**

- Diploma universitario di 1° livello o diploma di laurea
- conoscenza di almeno tre lingue straniere tra cui la lingua inglese obbligatoria
- conoscenza di strumenti informatici per la gestione del sito

- buona conoscenza del territorio lucchese
- buona conoscenza storico artistica del territorio lucchese con particolare riguardo alla nostra città

## **Sede del tirocinio**

Itinera Srl, Piazzale Verdi, Vecchia Porta San Donato

Orario settimanale di apertura dell'ufficio: da lunedì a domenica compresi, dalle ore 9:00 alle ore 19:00 (per 7 giorni settimanali)

Periodo del tirocinio: dal mese di aprile al mese di ottobre 2017 salvo proroga prevista di mesi sei.

## **Durata del Tirocinio**

Il tirocinio, pari a 35 ore settimanali avrà la durata di 6 mesi e potrà essere prorogato ai sensi della Legge Regionale 26 Luglio 2002 n. 32, art. 17bis, commi 7 e 8.

Il tirocinante dovrà svolgere almeno il 70% delle ore totali previste nel progetto del tirocinio.

## **Trattamento economico**

E' corrisposto un rimborso spese forfettario mensile pari a € 500,00 lordi.

Il tirocinio in questione non costituisce in alcun modo rapporto di lavoro né da titolo a pretese per l'instaurazione di futuri rapporti di lavoro con Itinera srl

## **Polizze Assicurative**

Si garantisce al tirocinante regolare copertura assicurativa per gli infortuni sul lavoro INAIL e per la responsabilità civile v/terzi.

## **Obiettivi e modalità di svolgimento dello stage**

Inserimento nel gruppo di lavoro con mansioni relative al supporto degli operatori nella gestione del front office per l'accoglienza e l'informazione dei turisti italiani e stranieri.

Con un sistema di rotazioni a turni potrà essere chiamato a fornire tutta la propria competenza nell'ambito dell'assistenza ai turisti per un totale di 35 ore settimanali con turnazione su 5 giorni dal lunedì alla domenica compresi.

Il contatto con i turisti favorirà l'uso delle lingue straniere permettendo al tirocinante di mettere in pratica le conoscenze acquisite nel corso degli studi effettuati. L'informazione, legata alla conoscenza storico artistica del territorio, arricchirà al contempo la propria formazione in questo campo.

Lo stagista avrà anche mansioni di back office e sarà preposto all'inserimento e rendicontazione dei dati di affluenza facendo un importante lavoro di statistica in ambito turistico.

Allo stesso modo collaborerà allo sviluppo dell'offerta turistica territoriale anche attraverso l'aggiornamento continuo del sito istituzionale e di altre strumentazioni di cui sono dotati i punti informazione turistica.

## **Selezione dei candidati**

La selezione avverrà attraverso la valutazione mediante votazione da 0 a 10 e indicazione di giudizio sintetico ad opera di specialisti dei vari settori su ciascuna delle seguenti materie:

- Lingue straniere (**inglese obbligatorio** + 2 lingue straniere dichiarate) – prova orale
- Conoscenza culturale e artistica del territorio (ad indirizzo turistico) – prova orale
- Uso degli strumenti informatici (pacchetto office, conoscenza CMS per gestione sito internet, drupal) -prova pratica

Le date di espletamento della prova saranno comunicate successivamente mediante pubblicazione sul sito [www.luccaitinerera.it](http://www.luccaitinerera.it) unitamente all'elenco degli ammessi.

La selezione predisporrà apposita graduatoria che avrà validità di anni tre e potrà essere rinnovata in base alle esigenze dell'Azienda.

## **Presentazione delle domande**

Le domande devono pervenire entro e non oltre il giorno 13/3/2017 alle ore 17:00 attraverso l'invio all'indirizzo pec: [itinerasrl@arubapec.it](mailto:itinerasrl@arubapec.it) o, in alternativa, con consegna a mano, in plico chiuso, presso il front office di Itinera Srl in piazzale Verdi, Vecchia Porta San Donato a Lucca (in questo caso sarà rilasciata, dall'ufficio, ricevuta con n. di protocollo, data e ora di consegna).

Le domande devono contenere, oltre alla richiesta di partecipazione in carta libera, un curriculum in formato europeo dal quale si evincano le tre lingue straniere conosciute e che si intendono porre ad oggetto delle prove, con l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ed il recapito telefonico e e-mail al quale dovranno essere inviare le comunicazioni.

## **Esclusione delle domande**

Saranno escluse le domande che non perverranno nei termini e con le modalità stabilite dal presente avviso e/o che non conterranno quanto richiesto al punto "Presentazione delle domande".

## **Trattamento dati personali**

Per i dati personali ricevuti si fa riferimento al D.Lgs. n. 196/03 "Codice di protezione in materia dei dati personali".